

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 25 » февраля 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Общественное участие в управлении качеством образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Программа магистратуры – Государственно-общественное управление
образованием

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 1 курс (2 семестр), 2 курс (5 триместр)

Разработчик:

старший преподаватель кафедры
педагогики

И.В. Михайлова

Заведующий кафедрой педагогики

О.Ф. Турянская

Протокол

от « 24 » февраля 2026 г. № 10

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Общественное участие в управлении качеством образования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 февраля 2018 года № 126 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Государственная политика в оценке качества образования.	УК-1	Устный опрос, эссе, презентация, практические задания, конспект и др.

Тема 2. Внутренняя система оценки качества образования.	УК-1	Устный опрос, эссе, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 3. Общественное участие в управлении качеством образования.	УК-1	Устный опрос, эссе, презентация, практические задания, конспект и др.
Промежуточная аттестация	УК-1	Экзамен

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-1	Знает: ключевые понятия и концепции общественного участия в образовании; нормативно-правовые основы и механизмы включения общественности (родителей, работодателей, общественных организаций) в процедуры оценки качества образования; структуру и функции коллегиальных органов управления (управляющие советы, попечительские советы); принципы государственно-общественного управления; роль общественной экспертизы и профессионально-общественной аккредитации; современные модели публичной отчетности образовательных организаций (самообследование, открытость данных). Умеет: анализировать эффективность существующих форм общественного участия в конкретной образовательной организации; проектировать алгоритмы взаимодействия администрации школы/вуза с представителями общественности при проведении процедур независимой оценки качества образования; разрабатывать регламенты работы общественных советов; интерпретировать запросы заинтересованных сторон для корректировки образовательных программ; аргументировать необходимость открытости образовательной системы как фактора повышения её качества. Владеет навыками: коммуникации с представителями общественности и родительской общественности в рамках оценочных процедур; применения методов сбора и анализа общественного мнения о качестве образования (анкетирование, фокус-группы); выявления потенциала и рисков при внедрении механизмов общественного участия; использования инструментов общественной экспертизы для оценки условий, процессов и результатов образовательной деятельности; подготовки аналитических материалов для публичного доклада руководителя образовательной организации.

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Устные ответы на семинарских занятиях	36	12
Контрольная работа	10	10
Самостоятельная работа	24	48
Экзамен	30	30
Всего:	100	

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых	

		из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля

Вопросы для проверки теоретических знаний (типовые):

1. Общественное участие в управлении качеством образования: понятие, цели и нормативно-правовая основа.
2. Качество образования: структура понятия, основные компоненты и критерии оценивания.
3. Государственно-общественный характер управления образованием: сущность и принципы реализации.
4. Общественная экспертиза в образовании: объект, предмет и субъекты проведения.
5. Функции общественной экспертизы в системе оценки качества образования.
6. Мониторинг в образовании: понятие, виды и его роль в управлении качеством.
7. Социальный заказ в образовании: структура, основные группы потребителей и методы его выявления.
8. Независимая оценка качества образования (НОКО): процедура, критерии и роль общественных советов.
9. Управляющий совет образовательной организации: компетенции и механизмы влияния на качество образования.
10. Публичный доклад руководителя образовательной организации: структура, функции и требования к содержанию.
11. Информационная открытость образовательной организации: показатели и механизмы обеспечения.
12. Общественное рейтингование образовательных организаций: преимущества, риски и критерии составления.
13. Правовые основы участия общественности в оценке качества образования: права, обязанности и ограничения.
14. Принципы общественной оценки качества образования: объективность, открытость, добровольность и компетентность.
15. Этапы проведения общественной экспертизы в образовательной организации.
16. Ключевые показатели (индикаторы) общественной оценки деятельности школы.
17. Роль родителей (законных представителей) в оценке качества образования: формы участия и границы компетенции.
18. Методы сбора информации при проведении общественной оценки: анкетирование, интервью, наблюдение, анализ документов.
19. Общественная аттестация педагогических работников: цели, процедура и отличия от государственной аттестации.
20. Внешняя оценка качества образования со стороны работодателей и профессиональных сообществ.

21. Какие примеры из вашего опыта (или опыта знакомых) подтверждают влияние общественности на качество образования в школе или вузе?

22. Какие способы информирования общественности о результатах работы образовательной организации вы считаете наиболее эффективными и почему?

23. Этические проблемы и конфликты интересов, возникающие при проведении общественной экспертизы.

24. Риски и ограничения общественного участия в оценке качества образования: проблема субъективности и непрофессионализма.

25. Сравнительный анализ российских и зарубежных моделей общественного участия в оценке качества образования.

26. Инструменты коллективного обсуждения и открытого сбора предложений при формировании стратегии развития образования.

27. Влияние публичных рейтингов школ на выбор образовательного маршрута родителями и социальное неравенство.

28. Какие формы обратной связи от общественности наиболее полезны для принятия управленческих решений руководителем образовательной организации?

29. Медиация и урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса с участием общественных институтов.

30. Перспективы развития общественного участия в управлении качеством образования в условиях цифровизации.

Практические задания (типовые):

1. Составьте проект публичного доклада образовательной организации (на примере конкретной школы или детского сада), выделив разделы, отражающие результаты общественной оценки качества образования.

2. Разработайте анкету для опроса родителей (законных представителей) с целью выявления их удовлетворённости качеством образовательных услуг и степени информированности о деятельности школы.

3. Приведите примеры конкретных ситуаций взаимодействия педагога с представителями родительской общественности, демонстрирующие эффективное (или неэффективное) использование механизмов государственно-общественного управления.

4. Продемонстрируйте алгоритм действий общественного эксперта при проведении общественной экспертизы условий осуществления образовательной деятельности (например, проверка доступности среды для детей с ограниченными возможностями здоровья).

5. Нередко при проведении независимой оценки качества образования возникает проблема низкой мотивации родителей участвовать в опросах. Какие методы повышения активности родителей вы можете предложить? Ответьте письменно, обоснуйте не менее трёх методов.

6. Сравните понятия «общественная экспертиза» и «независимая оценка качества образования». В чём их сходство и различие? Оформите в виде

таблицы.

7. Составьте перечень критериев и показателей для общественного рейтингования школ в вашем муниципалитете (не менее пяти критериев с обоснованием).

8. Если сравнить процесс вовлечения общественности в оценку качества образования с постройкой дома, то, как вы думаете, что будет выступать фундаментом, стенами и крышей? Поясните свою метафору.

9. Проанализируйте нормативные правовые акты вашего региона (или локальный акт школы) об управляющем совете и выделите те полномочия, которые прямо связаны с оценкой качества образования.

10. Разработайте памятку для члена общественного совета по этике поведения при проведении проверок в образовательных организациях (включая запрет на конфликт интересов, конфиденциальность и другие принципы).

11. Предложите проект плана мероприятий («дорожную карту») по повышению информационной открытости образовательной организации на один учебный год.

12. Приведите примеры возможных рисков и негативных последствий общественного участия в управлении качеством образования (например, субъективизм, манипуляции). Какие способы минимизации этих рисков вы можете предложить?

13. Напишите эссе-рассуждение на тему: «Как общественная оценка качества образования может повлиять на принятие управленческих решений директором школы?» (объём — одна страница).

14. Продемонстрируйте в форме деловой игры фрагмент заседания управляющего совета школы, на котором обсуждаются результаты самообследования и принимается решение о публикации отчёта.

15. Какие формы обратной связи с общественностью, помимо публичного доклада и сайта, вы считаете наиболее действенными для реального учёта мнения граждан в управлении качеством? Ответьте письменно, приведите не менее трёх примеров.

Темы эссе (типовые):

1. Определение предметов общественной экспертизы, включая содержание и условия реализации образовательного процесса, учебные и внеучебные достижения обучающихся, продуктивность, профессионализм и квалификацию педагогических работников, а также эффективность управления образовательной организацией.

2. Разработка инструментария для проведения общественной экспертизы: требования к инструментарию, границы использования информации, получаемой в ходе проведения общественной экспертизы.

3. Условия проведения общественной экспертизы с различных позиций осуществления образовательной деятельности (администрации, педагогов, родителей, обучающихся).

4. Принятие управленческих решений с учетом мнения общественности

на содержательном уровне в вопросах оптимизации условий осуществления образовательной деятельности.

5. Повышение мотивации участия общественности в вопросах управления образовательной организации как характеристика социально-психологической составляющей образовательного процесса.

6. Информационная открытость образовательной организации как базовое условие формирования доверия со стороны общественности и инструмент реализации государственно-общественного управления.

7. Конфликт интересов и этические дилеммы в деятельности общественных экспертов при оценке качества образования.

8. Роль родительской общественности в процедурах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО).

9. Публичный доклад руководителя образовательной организации как форма общественной отчетности и механизм обратной связи с местным сообществом.

10. Общественное рейтингование образовательных организаций: критерии, эффективность, риски субъективности и манипуляции данными.

11. Влияние общественных советов при органах управления образованием на формирование региональной образовательной политики.

12. Сравнительный анализ зарубежных моделей общественного участия в оценке качества образования и возможности их имплементации в российскую практику.

13. Участие органов ученического самоуправления в оценке качества образования: формы реализации и границы компетенции.

14. Правовые коллизии и ограничения в деятельности общественных экспертов при проведении контроля в сфере образования.

15. Социальный заказ в образовании: методы выявления и учета требований работодателей к качеству подготовки выпускников.

Темы презентаций (типовые):

1. Информационная открытость образовательных организаций и публичный характер отчетности как ключевые источники общественного участия в управлении качеством образования.

2. Полномочия региональных и муниципальных общественных советов в регламентации и формировании процедур независимой оценки качества работы образовательных организаций.

3. Общественное рейтингование как эффективный инструмент проведения общественной оценки и стимулирования конкуренции в образовательной среде.

4. Правовые механизмы реализации государственно-общественного характера управления образованием в современной России.

5. Управляющие советы школ как институт общественного участия в оценке качества образовательных результатов и условий обучения.

6. Зарубежные модели общественной оценки качества образования: возможности адаптации в российской практике.

7. Общественная экспертиза как инструмент выявления соответствия образовательной программы потребностям местного сообщества и работодателей.

8. Публичный доклад руководителя образовательной организации: технология подготовки, структура и роль в формировании общественного диалога.

9. Социальный заказ в образовании: методы выявления требований основных групп потребителей (родители, учащиеся, работодатели).

10. Механизмы учета мнения родителей (законных представителей) при проведении внутренней и внешней оценки качества образования.

11. Общественное наблюдение при проведении процедур государственной итоговой аттестации как форма контроля и обеспечения объективности.

12. Роль профессионально-общественных объединений и ассоциаций работодателей в аккредитации образовательных программ.

13. Интернет-сайт образовательной организации как инструмент обеспечения открытости и доступности информации для общественной оценки.

14. Этические аспекты и конфликт интересов в деятельности общественных экспертов в системе образования.

15. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): механизм, критерии и роль общественных советов.

16. Участие органов ученического самоуправления в оценке качества образования: формы и границы компетенции.

17. Методология проведения социологических опросов и анкетирования родителей в рамках общественной оценки качества.

18. Общественная аттестация педагогов и образовательных организаций: цели, процедура и отличия от государственной аттестации.

19. Риски и ограничения общественного участия в оценке качества образования: проблема непрофессионализма и субъективности.

20. Формирование позитивного имиджа образовательной организации через механизмы общественной отчетности и открытости.

21. Инструменты «краудсорсинга» и сбора общественных мнений при формировании стратегии развития образования на муниципальном уровне.

22. Деятельность попечительских и наблюдательных советов в контексте влияния на качество образования и финансовую прозрачность.

23. Особенности проведения общественной экспертизы инклюзивной образовательной среды и доступности образования.

24. Сравнительный анализ качества образования на основе данных международных сопоставительных исследований (PISA, TIMSS) и их интерпретация общественностью.

25. Общественный контроль за соблюдением прав детей в образовательных организациях: механизмы и практика применения.

26. Технология проведения «общественных слушаний» по обсуждению результатов самообследования образовательной организации.

27. Участие некоммерческих организаций (НКО) в оценке качества образовательных услуг и защите прав потребителей.

28. Влияние публичных рейтингов школ на миграционные потоки обучающихся и формирование «социального неравенства» в образовании.

29. Медиация и урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса с привлечением общественных институтов.

30. Общественная оценка качества дополнительного образования детей: критерии и специфика проведения независимой экспертизы.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный экзамен)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие качества образования и его соотношение с понятием мониторинга качества.

2. Основные механизмы реализации модели оценки качества образования.

3. Правовые аспекты развития систем управления качеством образования.

4. Сравнительный анализ российских и европейских моделей оценки качества и их применения в образовании.

5. Современные тенденции в управлении качеством образования.

6. Системы оценки качества образования и образовательных услуг.

7. Организация мониторинга качества образовательных услуг и продукции.

8. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.

9. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.

10. Место мониторинга результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг.

11. Правовые основы проведения общественной экспертизы.

12. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.

13. Оценка качества образования и образовательных услуг.

14. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

15. Объект и задачи общественной экспертизы.

16. Функции общественной экспертизы.

17. Формы участия общественности в оценке качества образования.

18. Принципы общественной оценки: соответствие законодательству, обоснованный выбор показателей, использование надежных источников, открытость и доступность результатов.

19. Эффекты участия общественности в оценке качества образования (оформление общественного заказа, становление партнерских отношений, стимулирование участников, повышение объективности оценивания).

20. Участие управляющего совета в оценке качества образования в образовательной организации.

21. Цели и задачи проведения общественной оценки качества образования.

22. Источники, методы получения и анализа информации при проведении общественной оценки качества.

23. Основные параметры общественной оценки качества образования.

24. Особенности разработки и согласования инструментария и процедуры проведения общественной оценки качества образования.

25. Процесс оценивания: особенности сбора данных, их обработка и анализ.

26. Внешняя оценка качества образования со стороны потребителей образовательной услуги и образовательного результата.

27. Ключевые показатели общественной оценки.

28. Качество образования и ключевые понятия внутренней оценки качества образования. Оценка образовательных результатов обучающихся.

29. Опыт зарубежных стран по организации общественной оценки качества образования.

30. Основные тенденции систем оценки качества образования в российском образовании.

31. Нормативное регулирование общественного участия в оценке качества образования в РФ: права и возможности, обязанности и ограничения.

32. Технология реализации общественной оценки качества образования.

33. Принципы, формы и механизмы участия общественности в оценке качества образования.

34. Привлечение родителей и органов коллегиального управления образовательных организаций к общественной оценке качества образования (реализация принципа государственно-общественного управления).

35. Общественный контроль и общественная экспертиза на примере деятельности управляющих советов образовательных организаций.

36. Основные источники данных для проведения общественной оценки: образовательная статистика, социологические опросы, мониторинговые исследования и их характеристика.

37. Оценка как элемент управления качеством образования. Аудит качества.

38. Общественная аттестация школы на основе экспертизы образовательных результатов.

39. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

40. Защита прав обучающихся, их родителей (законных представителей) общественными объединениями в системе образования.

41. Субъекты общественной аттестации образовательной организации

(родительские организации, независимые профессиональные эксперты).

42. Роль руководителя и педагогов образовательной организации в активизации деятельности родительской общественности в оценке качества образования.

43. Этапы проведения общественной экспертизы. Инициация экспертизы и создание единого информационного пространства.

44. Формы представления открытой информации о деятельности образовательной организации: публичный доклад, сайт, публикация в СМИ, издание отдельной брошюрой.

45. Публичный отчет школы в формировании имиджа образовательной организации, системы взаимоотношений с социальными структурами, общественными организациями, общественностью.

46. Эффекты и риски представления открытой отчетности.

47. Обеспечение объективности и независимости общественной экспертизы.

48. Различия между оценкой качества образования со стороны государства и со стороны общества.

49. Эффективные методы сбора данных при проведении опросов родителей для оценки качества образования.

50. Использование результатов общественной оценки для принятия управленческих решений в школе.

51. Интеграция результатов государственной и общественной оценки в единую систему оценки качества образования.

52. Этические проблемы, возникающие у общественного эксперта в процессе оценки.

53. Оценка эффективности деятельности Управляющего совета в части влияния на качество образования.

54. Критерии качества Публичного доклада как инструмента общественной отчетности.

55. Учет мнения работодателей как ключевых потребителей образовательных результатов при проведении общественной оценки.

56. Специфика общественной оценки качества дошкольного образования по сравнению со школьным.

57. Способы мотивации представителей общественности для участия в оценке качества.

58. Возможные конфликты интересов при проведении общественной экспертизы и пути их разрешения.

59. Повышение эффективности общественного участия в оценке качества образования с помощью современных информационных технологий.

60. Совершенствование механизмов общественного участия в управлении качеством образования в современной России.